

I.V.G Co., Ltd.

102 MOO 5, PAKCHONG, NAKHONRATCHASIMA 30320
TEL: 044-300914 FAX: 044-300915

หนังสือแจ้งให้ทราบถึงนโยบายความเป็นส่วนตัว เกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

เรื่อง นโยบายความเป็นส่วนตัวเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
เรียน ท่านลูกค้าทุกท่าน

บริษัท ไอ.วี.จี. จำกัด (“บริษัท”) ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการดูแลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกฎเกณฑ์อื่นที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างดี ดังนั้น เพื่อความโปร่งใสและเพื่อให้บริษัทยังคงสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่เหมาะสมกับท่าน รวมถึงนำเสนอทางเลือกที่อาจเป็นประโยชน์ต่อท่านได้มากที่สุดอย่างต่อเนื่อง บริษัทจึงได้จัดทำนโยบายความเป็นส่วนตัวของบริษัทขึ้น เพื่อชี้แจงให้ท่านทราบถึงรายละเอียดเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ในกรณีนี้ บริษัทได้สรุปใจความสำคัญโดยสังเขปของนโยบายความเป็นส่วนตัวดังกล่าว ดังนี้

1. ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บรวบรวม

บริษัทเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยตรงผ่านช่องทางต่างๆ ทั้ง แบบออนไลน์และออฟไลน์ รวมทั้ง อาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากแหล่งอื่น เช่น บริษัทในเครือ ผู้ให้บริการภายนอก หรือพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัท หน่วยงานของรัฐ ตลอดจนบุคคลที่สามอื่น ตามปฏิสัมพันธ์ที่บริษัทมีกับท่าน โดยมีข้อมูลในหมวดหมู่ประเภทต่างๆ เช่น

- ข้อมูลที่บ่งชี้ตัวตน ข้อมูลติดต่อ และข้อมูลในเอกสารที่ทางราชการออกให้ เช่น ชื่อ นามสกุล วันเกิด อายุ รูปถ่าย เพศ สัญชาติ บันทึกจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่อีเมล ข้อมูลและ/หรือสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หนังสือเดินทาง ใบอนุญาตขับขี่
- ข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการ เช่น ประวัติการใช้บริการและการซื้อผลิตภัณฑ์
- ข้อมูลเกี่ยวกับการวิจัยตลาด เช่น การสำรวจความคิดเห็นลูกค้า ข้อติชมและข้อร้องเรียนในการใช้บริการ

2. การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

บริษัทเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยอาศัยความยินยอมหรือฐานทางกฎหมายอื่นตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ เช่น

- เพื่อบริหารจัดการธุรกิจและส่งมอบผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของบริษัท
- เพื่อการติดต่อสื่อสารกับท่าน เพื่อให้บริการหลังการขาย หรือให้บริการตามที่ท่านร้องขอ
- เพื่อดำเนินงานภายในองค์กร รวมทั้ง การปกป้องผลประโยชน์ของบริษัทและบุคคลที่เกี่ยวข้องในเครือข่ายของบริษัท
- เพื่อการปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมายและนโยบายภายในที่เกี่ยวข้องของบริษัท
- เพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด

3. การเปิดเผยและโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลไปยังบุคคลภายนอก เช่น บริษัทในเครือ ผู้ให้บริการภายนอก หรือพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัท หน่วยงานของรัฐ ตลอดจนบุคคลที่สามอื่น เพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ได้ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวข้างต้น

I.V.G Co., Ltd.

102 MOO 5, PAKCHONG, NAKHONRATCHASIMA 30320
TEL: 044-300914 FAX: 044-300915

4. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

บริษัทจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามระยะเวลาที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ได้รับไว้ นโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวข้างต้น และตามระยะเวลาที่จำเป็นตามข้อกำหนดทางกฎหมายที่ใช้บังคับกับบริษัท

5. สิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ภายใต้ข้อจำกัดตามกฎหมาย ท่านมีสิทธิในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ดังต่อไปนี้

- สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม
- สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล
- สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง
- สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล
- สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล
- สิทธิในการให้โอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล
- สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และ
- สิทธิในการร้องเรียน

ทั้งนี้ ในกรณีที่ท่านประสงค์ที่จะบังคับตามสิทธิตามกฎหมายของท่านในขณะที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีผลใช้บังคับแล้วในประเทศไทย หรือท่านมีข้อสงสัย คำถาม หรือข้อร้องเรียนใดๆ เกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัวของบริษัท โปรดส่งคำขอมายัง บริษัท ไอ.วี.จี. จำกัด โทรศัพท์: 044-300-914 (วันทำการ : จันทร์-เสาร์ เวลา 8:00-16:00น.) หรือ email: pirom@promcafe.com

ขอแสดงความนับถือ

บริษัท ไอ.วี.จี. จำกัด